



## **CANEVAS POUR L'EMBAUCHE D'UN PAIR-AIDANT**

*« La vision du rétablissement ne peut être imposée mais au contraire, doit être portée par l'ensemble d'une organisation! »*

*« Croire que le rétablissement est toujours possible quelle que soit la gravité des troubles ». (Roy Muise, peer counsellor)*

*Le pair-aidant est un membre du personnel dévoilant qu'il vit ou qu'il a vécu un problème de santé mentale. Le partage de son vécu et de son histoire de rétablissement a pour but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information à des personnes qui vivent des situations similaires. (Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale-AQRP)*

### **Pair-aidant : contexte de travail général**

*Dans une équipe soignante :*

- Aide et soins, un soignant comme les autres dans un équipe pluridisciplinaire
- Avec une fonction spécifique (animation de groupe de parole, ateliers artistiques, développement de projets participatifs, de comités d'usagers, rencontres individuelles, échanges informels,...)

*Dans l'entraide entre pairs :*

- Organisation et animation de groupes de parole, de psychoéducation, ...

### **Critères de sélection d'un futur pair-aidant (selon l'AQRP)**

- Vivre avec un problème de santé mentale
- Avoir distance, recul par rapport à son expérience de la maladie (2ans)
- Niveau minimum d'études : collégial
- Exigence d'un bon français parlé et écrit
- Etre à l'aise pour parler de son vécu
- Partir du postulat partagé du rétablissement

## Autres critères

- Croire sans réserve au potentiel des gens
- ...

## Préalable au métier de pair-aidant : faire le choix de s'exposer

### Rôle du pair-aidant vis-à-vis des usagers

- ✓ Redonner de l'espoir, briser l'isolement, favoriser l'entraide entre usagers
- ✓ Aider au rétablissement
- ✓ Etre à l'écoute des besoins de la personne, reformuler, accompagner
- ✓ Apporter de l'information
- ✓ Soutenir, reconforter
- ✓ Servir de « modèle » et inspirer
- ✓ Aider à retrouver ses rêves
- ✓ Aider à reprendre le contrôle du quotidien et à (re)créer du réseau autour de l'utilisateur
- ✓ Aider à retrouver un projet de vie et soutenir celui-ci « *Le pair-aidant doit y croire surtout et accompagner sans réserve* » (Luc Vigneault)
- ✓ Favoriser la réappropriation du pouvoir d'agir, « *ne pas faire à la place de* » (Luc Vigneault)

### Rôle du pair-aidant vis-à-vis des professionnels

- ✓ Etre un regard complémentaire à celui des proches et des professionnels
- ✓ Soutenir la citoyenneté des usagers (ex: création d'un comité d'utilisateurs)
- ✓ Amener l'équipe à se centrer sur le rétablissement
- ✓ Bousculer les mentalités
- ✓ Décloisonner les pratiques
- ✓ Améliorer l'image de l'utilisateur (niveau sociétal)
- ✓ Etre un modèle également pour les professionnels

### Une moindre distance thérapeutique

- ✓ Il transmet l'espoir en disant « je »
- ✓ Il dit rapidement « tu », appelle par le prénom : communique de manière souple et spontanée

- ✓ Avance dans un univers de proximité: liberté exceptionnelle
- ✓ N'a pas « peur » du contact physique

### **Le savoir expérientiel du pair-aidant**

- ✓ Avoir utilisé/utiliser le réseau et ses ressources
- ✓ Utiliser des stratégies de rétablissement
- ✓ Avoir une « histoire » et avoir pris du recul par rapport à celle-ci

### **Les qualités nécessaires au métier de pair-aidant**

- ✓ Empathie
- ✓ Bienveillance/ tolérance
- ✓ « Bilinguisme »/ Mission de « traduction » usagers - professionnels
- ✓ Qualités sociales et de bon sens
- ✓ Bonne connaissance de ses propres forces/limites
- ✓ Travailler avec le plaisir de vivre Etre à l'aise pour parler de son propre vécu
- ✓ Désir d'accompagner, d'aider Avoir ses propres forces pour maintenir son équilibre personnel
- ✓ Avoir des « échappatoires » (famille, amis, loisirs,...)
- ✓ Se divulguer « judicieusement »

### **Les limites au métier de pair-aidant**

- ✓ Recrudescence parfois des symptômes chez le pair aidant au début de sa mission
- ✓ Stigmatisation possible au sein même des équipes, mise à l'écart possible « service parallèle » (Annie Bossé)
- ✓ Confusion possible des rôles (usager/professionnel)
- ✓ Difficultés liées au secret professionnel
- ✓ Ambiguïté du pair-aidant => que ramener dans les équipes : quid des confidences ?
- ✓ Mettre ses limites par rapport à Soi, son rôle, ses collègues

## Le Pair-aidant : un triple intérêt

- ✓ Pour l'*usager*: fonctionnement social, estime de soi, espoir, observance du traitement...
- ✓ Pour le *professionnel*: diversification/amélioration de la prise en charge, alliance thérapeutique, amélioration des représentations liées aux patients psy
- ✓ Pour le *pair aidant* lui-même: qualité de vie, reprise du travail, estime de soi (se sent utile)...

« Laisser une place à quelqu'un qui va forcément, par son éclairage nouveau nous déstabiliser dans nos certitudes, implique inévitablement un deuil de pratique ». (Diane Harvey)

## Pair-Aidance en pratique : préalables indispensables

- ✓ La préparation des équipes/équipe soudée et volontaire pour l'accueil du pair-aidant
- ✓ Culture de l'établissement axée sur le Rétablissement
- ✓ Service complémentaire et non parallèle
- ✓ Reconnaissance véritable du savoir expérientiel par les professionnels de l'établissement  
« partager le postulat de la diversité des savoirs » (Baptiste Godrie)
- ✓ Désindividualisation du savoir « On peut devenir PA quand on a vécu des régularités et que l'on parvient à avoir un pouvoir d'action sur ces régularités et que ce pouvoir d'action ait une valeur instructive pour les autres. » (Baptiste Godrie)
- ✓ Intégrer formations et supervisions des milieux d'embauche
- ✓ Formation continue du pair-aidant « identifier les savoirs qui sont en lui » (Baptiste Godrie) « Il ne suffit pas d'être un usager pour être un bon pair-aidant » (Diane Harvey)
- ✓ Suivi du pair-aidant par un coach extérieur à l'établissement
- ✓ Personne de référence pour le PA au sein de l'établissement (le mentor)
- ✓ Excellente compréhension des rôles et enjeux du PA (équipe et PA)
- ✓ Description spécifique des tâches : cahier de charges/profil de fonction
- ✓ Travail en binôme ( ?)
- ✓ Statut clair et précis
- ✓ Retrait du PA si celui-ci rechute
- ✓ Relever (rapporter à) de la haute Direction

**Fonction qui doit être rémunérée** « *La reconnaissance passe par la rémunération* » (Doris Provencher)

### **Apporter des réponses aux craintes des professionnels**

- ✓ Risque-t-il de nous prendre notre emploi? De prendre une part de budget dédié aux professionnels de l'équipe ?
- ✓ En quoi serait-il une plus-value dans l'organisation des soins?
- ✓ Sera-t-il autorisé à consulter le dossier médical? Quid du secret professionnel?
- ✓ Comment accueillir et aborder le pair aidant? Comment lui faire confiance?

### **Exemples de tâches pratiques**

- ✓ Entretiens individuels menés seul ou en binôme
- ✓ Travail avec les proches
- ✓ (Co)-animation d'un groupe (artistique...) dans le service
- ✓ Réunions informelles, improvisées
- ✓ (Co)-animation d'un groupe de parole
- ✓ (Co)-animation d'un groupe de psychoéducation
- ✓ Participation à la consultation d'un psychologue/psychiatre
- ✓ Visite à domicile en binôme
- ✓ Réunions d'équipe/ staffs
- ✓ Administration diverse
- ✓ Montage de projet
- ✓ Travail autour de sujets liés au Rétablissement (Quelles stratégies? La solitude, la contrainte...)
- ✓ Conférences
- ✓ Formations (notamment sur le Rétablissement)
- ✓ Accueil et formation des nouveaux employés (Luc Vigneault)
- ✓ Activités de déstigmatisation
- ✓ Activités extérieures à l'établissement

### **Bonnes pratiques validées au Québec**

- Bonne observance du traitement médicamenteux
- Information sur les ressources alternatives et les réseaux
- Système de prévention dans la procédure P38 (mise en observation)
- ...

### **En questionnement**

- ✓ Aménagements raisonnables nécessaires? Questionné par Annie Beaudin, Coordinatrice du programme Pairs-Aidants Réseau à l'AQRP)
- ✓ Fonction rémunérée ou bénévole? Risque pour les bénévoles de perdre leurs allocations de remplacement?
- ✓ Quel statut pour le pair-aidant? (grande diversité actuellement – diversité nécessaire)?
- ✓ Quelles balises (rôle, fonction, place du pair-aidant)?
- ✓ Quelle formation?
- ✓ Marché du travail limité
- ✓ La résistance du milieu professionnel

### **SOURCES**

- \*Réflexions de Pascale Fransolet et Sophie Céphale, CA En Route ASBL
- \* Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale (AQRP)
- \* Annie Bossé, pair-aidante à l'hôpital Notre-Dame, Montréal
- \* Baptiste Godrie, chercheur en inégalités sociales et discriminations, Montréal
- \* Luc Vigneault, pair-aidant à l'ISMQ, Québec
- \* Brigitte Soucy, agente réinsertion socio-professionnelle au Pavois, Québec
- \* Annie Beaudin, coordinatrice du Pairs-Aidants Réseau à l'AQRP, Montréal
- \* Diane Harvey, Directrice à l'AQRP, Québec
- \* Doris Provencher, Directrice à l'AGIDD, Montréal